

IGS® IMPIANTI PLATFORM DOSSIER

(Versione 3.0 - 04/2011)

IGS® - SISTEMA INFORMATIVO PER IL FACILITY MANAGEMENT

IGS® è un **software VIA INTERNET** specifico per il Facility Management e le attività manutentive:

- **censimento** patrimonio (impianti, immobili, urbanistica)
- **PROGRAMMAZIONE** di **CALENDARI** di attività
- assegnazione, ed esitazione interventi
- segnalazione **guasti** e gestione **urgenze**
- rendicontazione attività e costi
- **PIANIFICAZIONE DELLE RISORSE** (interne e esterne)
- **monitoraggio** stato avanzamento lavori
- generazione **FASCICOLI** e grafici in tempo reale.

Ogni cliente di IGS® ha un **AMBIENTE WEB DEDICATO** e protetto, in cui può operare in autonomia.

Nell'ambiente si possono registrare **illimitati utenti (username-password)**.

L'amministratore associa sul sistema il **profilo** ad ogni utente:

- coordinatore,
- responsabile di unità operativa,
- tecnico

e ne definisce gli ambiti di pertinenza:

- aree di competenza (immobili, impianti)
- tipologia di attività (**idraulica, edile, elettrica...**)

PROGRAMMAZIONE DELLE ATTIVITA'

Il sistema IGS® fornisce strumenti per la gestione della **MANUTENZIONE PROGRAMMATA**:

- Definizione dinamica di **piani di manutenzione**;
- Definizione di **check-list** del piano e associazioni a punti di **capitolato**;
- Strumenti per la programmazione del **calendario** delle attività:
 - periodicità,
 - esclusione giorni,
 - pre-**assegnazione automatica** ai tecnici;
- Visualizzazione di **calendari** personalizzati;
- Accesso rapido alle **schede** dal calendario;
- Schede e check-list per la compilazione del modulo di lavorazione assegnato definito sul piano.

IGS		Manutenzione programmata
		CALENDARIO
marzo 2008 oggi		
domenica	lunedì	martedì
2	3 P00003 UnitàOpTest2 P00010 UnitàOpTest2	4
9	10	11 P00027 CASA PIAZZA GIOVANNI XXIII
16	17	18 PIETRABRUNA PALAZZO COMUNALE P00025
23 Pasqua	24 Pasquetta	25
30	31	
■ Da assegnare ■ Da eseguire ■ Eseguito		
Menu Esci		

CENSIMENTO PATRIMONIO

La piattaforma fornisce strumenti per censire le **Unità** oggetto del **Patrimonio** (immobiliare, impiantistico, urbanistico, ecc...) direttamente all'interno di IGS®.

Il Patrimonio oggetto di manutenzione si può censire e con **struttura gerarchica**, con dettagli e informazioni:

- localizzazione,
- schede di **anagrafica** per immobile o impianto
- centri di costo,
- **documentazione** (piantine, procedure, foto...)
- **personalizzazioni**

DATI UNITÀ OPERATIVA	
Denominazione:	Registratore cassa 2
Indirizzo:	Via Garesio
Tipo via:	Punto Vendita Imperia
Num. civico:	11
Interno:	
Località:	IMPERIA
Provincia:	IM
CAP:	18100
Codice:	Cassa 2
Tipo:	Registratori di cassa
Marca:	Olivetti
Modello:	New02
Note:	
Tipo impianto:	<input checked="" type="checkbox"/> Allarme <input type="checkbox"/> Condizionamento <input type="checkbox"/> Edile <input checked="" type="checkbox"/> Elettrico <input type="checkbox"/> Sollevamento
Modifica	

6.1 Anagrafe Edilizia - Impiantistica

IGS® può integrare strumenti avanzati per la mappatura e il censimento del patrimonio.

Il modulo opzionale di "Anagrafe Edilizia e Impiantistica" fornisce schede per il **censimento** di informazioni tecniche sulla **consistenza e conservazione** patrimoniale di immobili, impianti e unità operative, quali:

- **Piantine** e fotografie,
- stralci di toponomastica,
- **dati catastali, antisismici**, ecc...
- estremi per omologazioni e certificazioni,
- tipologia di impianti
- **materiali** utilizzati

e generare **fascicoli di fabbricato** con i dati integrati con la gestione delle attività di manutenzione di IGS®.

La **struttura è dinamica**, e gli utenti con il profilo di coordinatore possono aggiungere in qualunque momento altre unità o modificare le esistenti su IGS®.

IGS		Gestione Unità operative
<input type="radio"/>	Istituti ospedalieri	
<input type="radio"/>	Olio S r.l.	
<input type="radio"/>	Abbigliamento S.p.a.	
<input type="radio"/>	Magazzini Alimentari	
<input checked="" type="radio"/>	Istituti scolastici	
<input type="radio"/>	Istituti scolastici - ITCG Galileo Galilei	
	<input type="radio"/> Ascensore per disabili	
	<input type="radio"/> Dispensa mensa	
	<input type="radio"/> Impianto elettrico palestra	
	<input type="radio"/> Sistema antincendio	
	<input type="radio"/> Sistema antintrusione	
<input type="radio"/>	Istituti scolastici - IPSIA Cristoforo Colombo	
	<input type="radio"/> Ascensore centrale	
	<input type="radio"/> Ascensore palestra	
	<input type="radio"/> Impianto elettrico centrale	
	<input type="radio"/> Impianto elettrico palestra	
	<input type="radio"/> Rilevatore fumo	
	<input type="radio"/> Sistema antintrusione	
<input type="radio"/>	Istituti scolastici - Ist. arte Federico Fellini	
	<input type="radio"/> Ascensore	
	<input type="radio"/> Dispensa mensa	
	<input type="radio"/> Rilevatore fumo	
	<input type="radio"/> Sistema antintrusione	
<input type="radio"/>	UniversitaDegliStudi	
Visualizza Modifica Nuovo cliente Nuova Unità operativa Documenti		

Esempio di scheda di Anagrafe dettagliata

DATI UNITÀ OPERATIVA	
Denominazione:	Registratore cassa 2
Indirizzo:	Via Garesio
Tipo via:	Punto Vendita Imperia
Num. civico:	11
Interno:	
Località:	IMPERIA
Provincia:	IM
CAP:	18100
Codice:	Cassa 2
Tipo:	Registratori di cassa
Marca:	Olivetti
Modello:	New02
Note:	
Tipo impianto:	<input checked="" type="checkbox"/> Allarme <input type="checkbox"/> Condizionamento <input type="checkbox"/> Edile <input checked="" type="checkbox"/> Elettrico <input type="checkbox"/> Sollevamento
Modifica	

4. MANUTENZIONE A RICHIESTA (su guasto)

IGS® fornisce semplici e immediate **schede di controllo** delle Richieste di Manutenzione **su Guasto** per

- Inserimento guidato di richieste di **manutenzione straordinaria**
- Verifica dello **stato di avanzamento**
- Associazione ed **assegnazione** dei lavori
- Scelta dei tecnici disponibili
- Richiesta e approvazione **preventivi** (anche multipli)
- Gestione dei livelli di **urgenza**
- Visualizzazione del **calendario** delle attività personalizzato

Il sistema riconosce le credenziali dell'utente e le autorizzazione, quali:

- Profilo: coordinatore, tecnico responsabile unità,
- ambito patrimoniale di competenza,
- tipologia di richieste abilitate,
- tipi di lavorazioni tecniche associate,

con **menu a tendina** e **scelte guidate** limitate, per facilitare l'immissione e la gestione delle richieste da parte di **utenti senza formazione** informatica e tecnologica.

Le richieste sono tracciate e **notificate** via **e-mail o sms** agli utenti coinvolti nell'attività, con i riferimenti al dettaglio della richiesta e della localizzazione.

Gli utenti con profilo per il vaglio e la gestione delle richieste manutentive (coordinatori o Activity Manager) accedono al dettaglio della richiesta.

I coordinatori possono quindi:

- assegnarla ad un tecnico fra i suggeriti dal sistema,
- annullarla o sospenderla in attesa di sopralluogo,
- richiedere ed accettare preventivi

IGS		Dettaglio Richiesta N°61		
		Manutenzione a richiesta		
DATI RICHIESTA				
N° richiesta:	61	Data Inoltro:		
UNITÀ OPERATIVA				
Cliente:	Carli			
Unità operativa:	Punto vendita Imperia			
Tipo impianto:	Elettrico			
Impianto - Servizio:				
Tipologia Lavori:	Impianto elettrico esterno			
Indirizzo:	Via Garesio 11, 18100			
URGENZA				
Stato di urgenza:	Ordinario			
Data prevista esecuzione:	10/05/2010 11:59:02			
Modifica urgenza				
Visualizza moduli ricevuti				
Stampa Richiesta				
AVANZAMENTO RICHIESTA				
Sei	Data	Ora	Stato	Utente
<input type="radio"/>	06/05/2010	11:59:37	■	Tecnico1 elettricista
<input type="radio"/>	06/05/2010	11:59:17	■	Tecnico1 elettricista
<input type="radio"/>	06/05/2010	11:59:02	■	Activity1 Activity1
<input type="radio"/>	06/05/2010	11:56:00	<input type="checkbox"/>	Brio Paolo
Visualizza Modifica Cancella <input type="text"/> Nuovo				

Gestione preventivi e consuntivi

NUOVO STATO ATTIVITÀ	
N° Richiesta:	93
Descrizione richiesta:	gli ambienti del dipartimento di Fisica sono senza riscaldamento(Padiglione 6, scala A)
Stato:	Richiesto preventivo
Tipologia impianto:	Condizionamento
Tipologia lavori:	Manutenzione caldaia
Fornitore:	<input checked="" type="checkbox"/> Tecnico2 pan elettro2 <input checked="" type="checkbox"/> Tecnico4 factotum
Importo:	250 €
Note:	chiedo preventivo per intervento a fronte di sopralluogo. Il seguente preventivo è oggetto di gara interna per assegnazione lavori. Allego modulo
Allegati:	Inserisci allegato

IGS® offre strumenti per la gestione di **attività a preventivo**, o a consuntivo.

Ci sono schede apposite per la richiesta di preventivi (anche multipli come in figura) e la compilazione di **voci di spesa** con importi, note e allegati.

Sono possibili anche integrazioni e associazioni con listini prezzi forniti dal committente.

STATO ATTIVITÀ	
N° Richiesta:	93
Stato:	Invio preventivo convenzione
Fornitore:	Tecnico4 factotum
Importo:	230,00 €
Note:	allego preventivo e modulo di gara compilato la cifra si intende iva esclusa
Allegati:	Doc: Titolo del documento Note Preventivo_Richiesta93 chiesto di essere avvisato entro il 30 del corrente mese in caso di aggiudicazione dell'appalto

REPORTISTICA

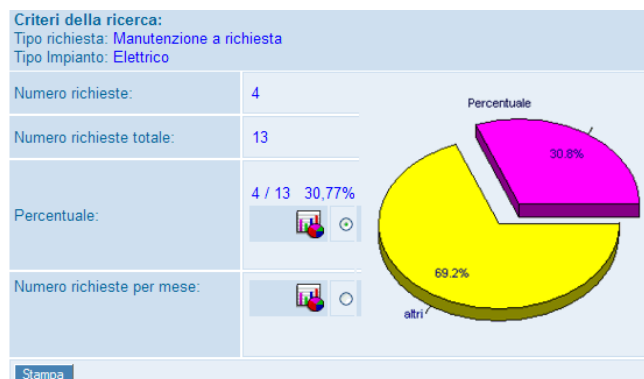
IGS® permette di avere **report e dossier** in **tempo reale**.

E' possibile risparmiare tempo ogni volta che si devono produrre **documenti, grafici e resoconti** relativi a:

- **Stato di avanzamento** dei lavori (attività in sospeso, terminate con successo...),
- Report **periodici**: in tempo reale si sceglie l'intervallo di interesse (settimanale, giornaliero, mensile...)
- Report per unità operativa o localizzazione,
- **livelli di servizio**, rispetto delle urgenze,
- tipologia di lavori effettuati o pianificati,
- nomi e tipi di tecnici assegnati alle attività, ecc...

In ottemperanza ai più innovativi modelli di outsourcing, sono disponibili report specifici di **SLA** (Service Level Agreement).

E' così possibile, ad esempio, determinare percentuali di interventi eseguiti rispetto a quelli previsti e il **rispetto dei tempi** preventivati.



Export dati su sistemi di terzi

Il sistema IGS® è in grado di fornire funzionalità di Esportazione dei Dati in formati condivisi (es. xml).

IGS® può così:

- fornire dati a sistemi esterni di **contabilità**
- o ricevere dati da sistemi di gestione di **magazzino**,
- con piena **interazione** fra i dati.

IGS® E IL MODELLO SaaS. (Software as a Service)

GM Servizi Srl fornisce la piattaforma internet IGS® secondo un ormai consolidato modello di **outsourcing** noto come Software as a Service (**SaaS**).

Ogni cliente ha **in forma di servizio** IGS® specifico.

- Basta una connessione **internet**,
- senza dover installare nessun applicativo,
- **nessuna licenza** sul proprio computer,
- servizio simili all'Home Banking.

Il Cliente acquista per tutta la durata contrattuale il **diritto di utilizzo del software** senza oneri di gestione tecnica, con una infrastruttura d'avanguardia a tutela dei dati.

Referenze

Dal 2001 centinaia di utenti utilizzano IGS® con centinaia di migliaia di attività di gestione, monitoraggio e rendicontazione.

Visita la pagina per vedere alcuni **case studies**:
<http://www.internetglobalservice.it/ita/partners.asp>

www.internetglobalservice.it

I vantaggi della formula SaaS

SEMPLIFICAZIONE e riduzione dei tempi di programmazione, assegnazione e rendicontazione delle attività;

FACILITÀ D'USO: IGS® è pensato per utenti **senza** particolari **competenze informatiche**, quindi si avvale di schermate, logiche e **comandi intuitivi** e immediati.

ACCESSIBILITÀ: la piattaforma è accessibile via internet **24h su 24** dovunque siate senza zioni.

LICENZE ILLIMITATE: il Cliente, in autonomia, può abilitare al sistema un numero illimitato di utenti semplicemente fornendo username+password+criteri autorizzativi (profilo, ambito, ecc...);

ESPANDIBILITÀ e PERSONALIZZAZIONI: possono essere progettate e aggiunte **nuove funzionalità** e adattamenti senza disservizio.

RISPARMIO legato ai ridotti tempi di esecuzione e rendicontazione e alla formula contrattuale che prevede **economie di scala**.

IGS® in campo con la PENNA DIGITALE e i servizi INKDATA®

IGS® con INKDATA® integra la **compilazione di moduli cartacei** da parte dei tecnici **sul "campo"** con la gestione dei flussi dati con sistemi informativi come IGS®.

Grazie alla tecnologia **Anoto® Digital Pen & Paper** è possibile trasformare i moduli scritti con carta e penna in **dati digitali**, di trasferire in **tempo reale**, immagini e informazioni rilevate sul campo dai tecnici.

Scrivendo su carta con una speciale Penna Digitale, si ottiene, oltre alla tradizionale **scrittura** con l'**inchiostro**, anche la **registrazione** della **scrittura** all'interno della memoria della penna da trasferire via internet a IGS®.

L'**innovazione** consiste nella sua **semplicità**, perché:

TUTTI SANNO USARE CARTA E PENNA!



IGS® mobile con PALMARI e BLACKBERRY

IGS® è accessibile direttamente dal campo operativo con i più diffusi **strumenti** di comunicazione **mobile**: palmari e blackberry.

Le funzionalità del sistema rimangono invariate, mentre la versatilità e completezza non mutano, ma si aggiungono i notevoli pregi assicurati dalle nuove **tecnologie mobili**.

Si velocizza in questi casi la disponibilità della esitazione dei lavori **direttamente dai tecnici sul "campo"**.



10. CERTIFICAZIONI

SISTEMA di GESTIONE della **SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI** CERTIFICATO **ISO 27001:2005** (n. 23/08)



SISTEMA di GESTIONE della **QUALITA'** CERTIFICATO **ISO 9001:2008** (n. 9738/03)



GM SERVIZI S.r.L.

Via IV Novembre, 71 | 18100 Imperia - ITALY | Tel: 0183 660023 - Fax: 0183 661266

E-mail: info@internetglobalservice.it | Web: www.internetglobalservice.it